

Lebens-, Hausrat- und Bestattungs-Service-Versicherungen

ERGO Protección Familiar/Plus
**Die Beruhigung,
alles geregelt zu haben**

ERGO

Versichern heißt verstehen!

ERGO Protección Familiar

Die Beruhigung, alles geregelt zu haben

Bei DKV | ERGO sind wir darauf vorbereitet, alle Probleme, die im Todesfall der versicherten Person auftreten können, zu lösen (Umzüge, Begräbnis, Erledigung von Formalitäten, Reisen von Familienangehörigen). Und darauf vorbereitet, dass Sie auf einen sehr professionellen Service vertrauen können.

Vorteile

Sie wählen die Beitragsmodalität Ihrer Versicherung

Jährlich erneuerbarer Beitrag

Für die versicherten Personen im Alter zwischen 0 und 70 Jahren handelt es sich um eine jährlich erneuerbare Versicherung, bei der jährlich die Versicherungsleistungen unter Berücksichtigung der dem Alter in diesem Zeitpunkt entsprechenden Beitragsrate angepasst werden.

Wenn die versicherte Person das 71. Lebensjahr erreicht, wandelt sich diese Versicherung in eine Versicherung mit nivelliertem, gleichbleibendem Beitrag um, d.h. solange die Police gültig ist, ist der gleiche Beitrag wie im Vorjahr zu zahlen, wenngleich eine Anpassung um den in den Besonderen Versicherungsbedingungen angegebenen Prozentsatz erfolgt

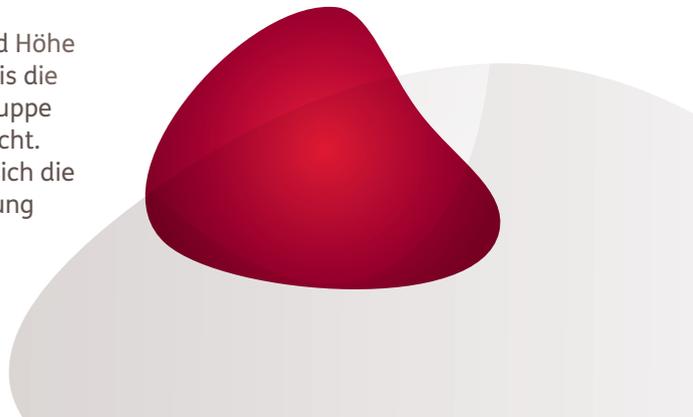
Stufenweise steigender Beitrag

Für die versicherten Personen im Alter zwischen 0 und 66 Jahren erneuert sich die Versicherung alle fünf Jahre mit jährlicher Aktualisierung der Beiträge und Höhe der Versicherungsleistungen, bis die versicherte Person die Altersgruppe des Alters 67 bis 71 Jahre erreicht. Ab diesem Zeitpunkt wandelt sich die Versicherung in eine Versicherung

der Modalität mit nivelliertem gleichbleibendem Beitrag um, d.h. solange die Police gültig ist, ist der gleiche Beitrag wie im Vorjahr zu zahlen, wenngleich eine Anpassung um den in den Besonderen Versicherungsbedingungen angegebenen Prozentsatz erfolgt.

Nivellierter gleichbleibender Beitrag

Der Beitrag für die ab Beginn vereinbarte Versicherungssumme bleibt fest und unverändert und unabhängig vom Ansteigen des Alters der versicherten Person, wenngleich eine Anpassung des Beitrags und der Versicherungssummen um den in den Besonderen Versicherungsbedingungen angegebenen Prozentsatz erfolgt.



Einmalbeitrag

Mittels einer Einmalzahlung bei Vertragsabschluss garantieren wir Ihnen lebenslang die Erbringung der Service-Leistung in Höhe der Versicherungssumme, die jährlich um den in den Besonderen Bedingungen vereinbarten %-Satz angepasst wird.

Wir stehen Ihnen zur Seite, wenn Sie uns am meisten brauchen, um Ihnen den besten Service zu bieten.

Diese Versicherung ist lebenslang

Die jährliche Fortsetzung der Police hängt nur von Ihrer Entscheidung ab.

Exakt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt:

ERGO Protección Familiar (Option Standard oder ERGO Protección Familiar Plus (um neuartige Service-Leistungen angereicherte Option).

Wir übernehmen die Überführung des Leichnams an jeden Ort auf dem nationalen Territorium von jedem Ort weltweit (freie Wahl des Bestattungsortes).

Wir übernehmen die Rückführung des Leichnams von in Spanien residierenden

Ausländern in ihr Heimatland einschließlich der Reisekosten einer Begleitperson.

Wir unterstützen bei der Erstellung des Testaments völlig kostenfrei mittels eines Online-Verfahrens und bieten die Möglichkeit, dieses einmal jährlich zu modifizieren.

Wir gewähren psychologische Unterstützung -Hilfe bei der Trauerbewältigung-

den Familienangehörigen der verstorbenen versicherten Person, eingeschlossen sind 3 vor-Ort Sitzungen.

Wir beraten Sie über die alle notwendigen zu realisierenden Formalitäten, und helfen Ihnen dabei, Dokumente und Leistungen zu beschaffen (Bescheinigungen, letzte Verfügungen, Witwen- und Waisenrente...).

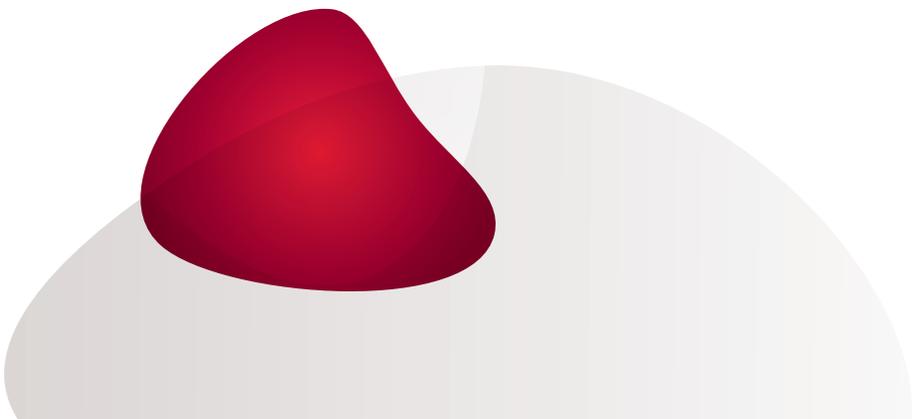
Wir bieten Ihnen juristischen Beratungsservice mit Beratung über Privatrechte, über Erbfälle oder die Abwicklung der Nachfolge.

Wir bieten Ihnen weltweite Unterstützung an bei all Ihren Reisen im Hinblick auf Krankheiten, Unfälle oder Notfallsituationen.

Sie können eine Krankenhaustagegeldversicherung und eine Versicherung zur Entschädigungsleistung im Falle eines Unfalls abschließen (Tod und Invalidität).

Wir bieten Ihnen medizinische, kinderärztliche und Ernährungsberatung. Und darüber hinaus den Zugang zu einem breit gefächerten Netz von zahnärztlichen, medizinischen und zusätzlichen Service-Leistungen, wodurch Sie Ihre Lebensqualität verbessern und die Vorteile der privaten Medizin zu den besten Preisen in Anspruch nehmen können.

**Ständiger Kundenservice
Telefonisch: 902 499 800**



Basis Versicherungsdeckungen

Bereitstellung des Bestattungsservices

Diese Deckungszusage garantiert die familiäre Unterstützung, die Erledigung von Formalitäten und den vertraglich vereinbarten Bestattungsservice nach dem Todesfall der versicherten Person, entsprechend den Vereinbarungen in den Allgemeinen und Besonderen Bedingungen der Police.

Ergänzende oder ausgleichende Leistung

Es handelt sich um einen auf die vereinbarte Versicherungssumme für den Bestattungs-Service bezogenen Prozentsatz (zwischen 5 % und 20 %). Die Absicht ist es, evtl. bestehende Abweichungen zwischen der abgeschlossenen Versicherungssumme für den Bestattungs-Service und den tatsächlich entstandenen Kosten zu kompensieren. Sowie weiterhin die Möglichkeit, bestimmte Angebote hinsichtlich der Bestattung, die bei Vertragsabschluss nicht vereinbart waren, entweder aufgrund der Verfügung der versicherten Person oder seiner Angehörigen oder durch höhere Gewalt verursachte, nachträglich einzuschließen.

Überführung - Freie Wahl des Bestattungsortes

DKV übernimmt die Kosten der Herrichtung des Leichnams, die Beisetzung und die Überführung des Verstorbenen vom Ort des Versterbens bis zu von den Familienangehörigen frei zu bestimmenden Bestattungsort auf dem spanischen Territorium.

Rückführung ausländischer Residenten

Im Falle einer ausländisch versicherten Person mit Residenz in Spanien und auf Wunsch ihrer Familienangehörigen kümmert sich DKV um alle Formalitäten und übernimmt die Aufwendungen für die Rückführung vom Ort des Versterbens auf spanischem Territorium bis zum internationalen Flughafen, der dem Bestattungsort im Herkunftsland der versicherten Person am nächsten liegt.

Im Fall der Rückführung ist außerdem ein Hin- und Rückreiseticket vom Heimatland nach Spanien für eine Begleitperson eingeschlossen.

Diese Deckung kann nicht in der Modalität Einmalbeitrag abgeschlossen werden.

Familiäre Unterstützung

ERGO Protección Familiar bietet Ihnen nach dem Todesfall einen familiären Unterstützungs-Service mit der Absicht, ihnen dabei zu helfen, die nötigen Formalitäten für einen reibungslosen Erhalt des abgeschlossenen Services zu vereinfachen.

Darüber hinaus schließt diese Deckung alle Maßnahmen ein zur Beschaffung und Bearbeitung der offiziellen nötigen Dokumente nach dem Todesfall der versicherten Person ein.

Rechtsberatung

Telefonischer Beratungs-Service durch einen Rechtsanwalt, um juristische Beratungen im Zusammenhang mit dem Tod der versicherten Person zu erhalten oder hinsichtlich der sie betreffenden Rechte im Privatleben. Dieses schließt das Verfassen eines Online-Testaments einschließlich der Notargebühren ein und erlaubt eine jährliche Modifizierung.

Online Testament

Diese Deckung stellt den versicherten Personen den Zugang zu einem kostenfreien Service zur Verfassung des Testaments über das Internet zur Verfügung. Während der Durchführung steht ihnen telefonisch ein Rechtsanwalt zur Verfügung, um augenblickliche Zweifel aufzulösen. Es besteht das Recht darauf, das Testament einmal jährlich ohne zusätzliche Kosten zu modifizieren.

Psychologische Unterstützung

24-stündiger Beratungs-Service durch Psychologen in der Trauerphase über ein kostenfreies Telefon. Außerdem steht den Familienangehörigen der Zugang zu drei vor-Ort spezialisierten psychologischen Sitzungen zu.

Weltweite medizinische Basisleistungen

Der Deckungsumfang dieser Versicherung ist weltweit. Die Deckungen der Asistencia Mundial Básica sind folgende:

- **Überführung oder medizinische Rückführung** im Fall von Krankheit oder Unfall, der außerhalb des gewöhnlichen Wohnortes der versicherten Person sich ereignet, wobei DKV die Aufwendungen für den Transport bis zu einem medizinischen Zentrum oder zum gewöhnlichen Wohnsitzes übernimmt.

- **Aufwendungen für medizinische Notfälle im Ausland.** Bis zu einem Höchstsatz von 6.000 EUR pro versicherte Person und Schadensfall).
 - **Reisekosten für einen Familienangehörigen zur ins Krankenhaus eingewiesenen versicherten Person,** wenn die versicherte Person allein reist und sich mehr als 5 Tage in stationärer Behandlung befindet.
 - **Begleitung eines Familienangehörigen im Todesfall.** Hin- und Rückreiseticket für einen Familienangehörigen, der die verstorbene versicherte Person begleitet.
 - **Verlängerung des Hotelaufenthaltes.** Wenn die erkrankte oder verunfallte Person nach medizinischer Anordnung ihren Aufenthalt im Hotel verlängern muss, wird ein Betrag von 60 EUR täglich bis zu einem Höchstsatz von insgesamt 300 EUR zur Verfügung gestellt.
 - **Begleitung von Minderjährigen.** Im Fall von Krankheit oder Unfall der versicherten Person werden die Kosten der Rückkehr des Minderjährigen nach Spanien übernommen. Wenn eine Begleitung erforderlich ist, werden auch die Kosten für diese Begleitperson bezahlt.
 - **Vorzeitige Rückkehr der versicherten Person nach Spanien bei Todesfall eines Familienangehörigen**
 - **Medikamentenversand,** wenn diese am Ort, wo der Kranke oder Verwundete sich aufhält, nicht erhältlich sind.
 - **Medizinische telefonische Fernberatung**
 - **Informations-Service** vor Antritt der Reise hinsichtlich wichtiger administrativer oder medizinischer Art.
 - **Bezahlung und / oder Vorschuss von Strafkautionen.** Wenn die versicherte Person als Führer eines Fahrzeuges im Ausland in ein Strafverfahren als Folge eines Verkehrsunfalls verwickelt ist, werden die Prozesskosten bis zu einem Höchstbetrag von 1.500 EUR garantiert.
 - **Übermittlung von dringenden Nachrichten** bezogen auf die durch diese Versicherung gedeckten Risiken.
- 

ERGO

Protección Familiar Plus

Die Modalität “Ergo Protección Familiar Plus” schließt neben den vorher genannten Basisgarantien eine Zusammenfassung von Service-Garantien, genannt “Asistencia Plus” ein, die aus den folgenden Deckungen und Leistungen und Services bestehen:

Asistencia Senior (Service für ältere Menschen)

- **Teleassistentz.** Ein Service für Personen, die nach einem Krankenhausaufenthalt und aufgrund medizinischer Verordnung mindestens 7 Tage weiter zu Hause genesen müssen. Diese Service-Leistung deckt Notwendigkeiten wie Babysitter, persönliche Hygiene, Friseur, Wohnungsreinigung, Erhalt von Mahlzeiten, Teleapotheke, Krankenpflegedienst, Geräte zur Fernbetreuung, Physiotherapie und andere häusliche Hilfen
- **Konservierung der DNA (Gen-Analyse).** Ein Service zu vorteilhaften Preisen, die Entnahme der DNA aus dem Blut oder einer Gewebeprobe - im Fall einer verstorbenen Person - für zukünftige medizinische Nutzung sowohl bei Erkrankungen der versicherten Person als zur Bekämpfung von Erkrankungen bei Familienangehörigen.

Asistencia Junior (Service für junge Leute)

- **Educasa (Unterricht zu Hause).** Service zur pädagogischen Unterstützung für mitversicherte Kinder und Heranwachsende, die durch eine Krankheit oder durch einen Unfall bewegungsunfähig sind und deshalb für einen Zeitraum von über 15 Tagen nicht am Unterricht teilnehmen können. Ab dem 15. Tag unterrichtet ein Privatlehrer zuhause die Hauptunterrichtsfächer des laufenden Schuljahres, 2 Stunden täglich von montags bis freitags während der Schulzeit.

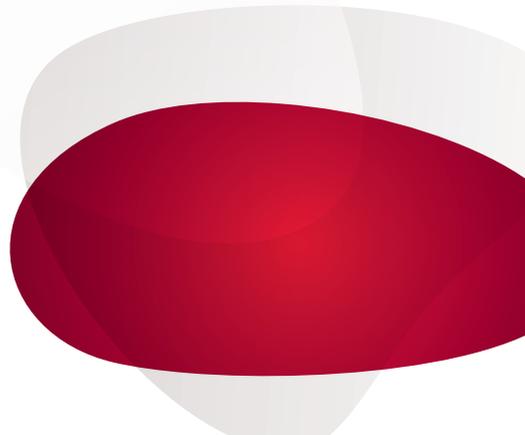
Protección Legal Familiar (Familien-Rechtsschutz)

- **Juristischer Beistand.** Schließt die Erstellung von Dokumenten ein (Beschwerdeschreiben, Überprüfung von Dokumenten und von Vertragsklauseln), die Geltendmachung von Materialschäden, die Geltendmachung von Schäden als Fußgänger, Führer eines Fahrzeuges ohne Motor oder Passagier in Landfahrzeugen und die Strafverteidigung der versicherten Personen bis zu einem Höchstbetrag von 2.000 EUR je Vorgang ein.

- **Patientenverfügung.** Spezifische juristische Unterstützung bei Patientenverfügungen und Organtransplantationen, Unterstützung bei der Verfassung, der Einholung und der Registrierung des letzten Willens (Patientenverfügung) und Bearbeitung zur Aufhebung oder Widerruf der Patientenverfügung durch die versicherte Person.

**Asistencia Mascotas
(Umfassender Service für
Haustiere)**

- **Animalia.** Service-Leistungen, die sich auf die Gesundheitsbetreuung und das Wohlbefinden des Haustieres der versicherten Person beziehen. Eingeschlossen ist ein Notfallveterinär-Service und die Aufwendungen der Einschläferung, Beerdigung oder Einäscherung des verstorbenen Tieres (Hund/Katze).



Optionale Deckungen

Leistungen für Extrakosten des Begräbnisses

Diese Leistung deckt die Extrakosten, die durch den Todesfall entstehen können, wie Reisekosten, Kosten der Unterkunft, Telefonkosten und die generelle Betreuung von Familienangehörigen des Verstorbenen. **10% der vereinbarten Versicherungssumme nur für diesen Service.**

Weltweite medizinische Zusatzversicherung

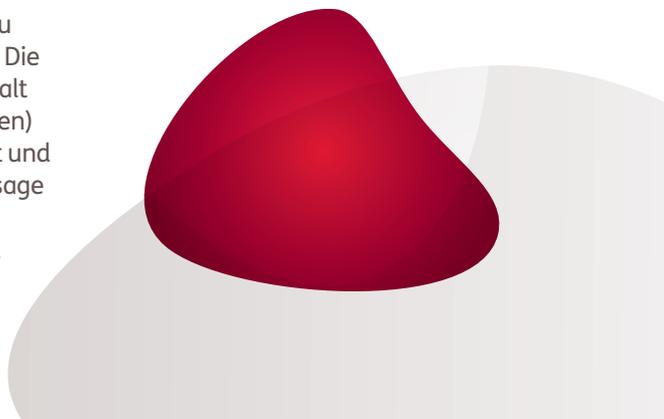
Diese Deckung schließt beim Versterben der versicherten Person die Herrichtung des Leichnams, die Beisetzung und die Überführung des Verstorbenen aus dem Ausland zum Bestattungsort in Spanien ein, unabhängig davon, wie lange die versicherte Person sich im Ausland aufgehalten hat.

Unfallversicherung

DKV garantiert eine Entschädigungsleistung bis 60.000 EUR im Todesfall oder bei dauerhafter Invalidität der versicherten Person als Folge eines Unfalls in ihrem privaten oder beruflichen Leben.

Krankenhausaufenthalt

Krankenhaustagegeld für jeden Tag, den die versicherte Person als Folge einer Krankheit oder eines Unfalls mehr als 24 Stunden in einem Krankenhaus eingewiesen ist, bis zu einer Höchstdauer von 365 Tagen. Die Wartezeit für Krankenhausaufenthalt beträgt 3 Monate (außer bei Unfällen) und 8 Monate für Schwangerschaft und Entbindung. In dieser Deckungszusage ist für jedes Neugeborene eine Entschädigungszahlung enthalten, sofern es in der gleichen Police mitversichert wird.



Serviplus- Medizinische Service-Leistungen

Leistungen aufgrund Unfall

Rückerstattung von Aufwendungen bis 6.000 EUR von zahnmedizinischen Behandlungen aufgrund Unfalls, bei dem mehr als 3 Zähne betroffen sind.

Ergänzende Service-Leistungen. DKV Club Salud y Bienestar

Die versicherten Personen von ERGO Protección Familiar haben Zugang zu reduzierten Preisen und vorteilhaften Bedingungen zu medizinischen Beratungen und Service-Leistungen im Zusammenhang mit dem Wohlbefinden und der gesunden Lebensweise, wie:

Zahnmedizinischer Service:

zahnärztliche Behandlungen zu Spezialpreisen.

Kostenfreie telefonische Service-Leistungen:

- Telefondienst Allgemeinmedizin
- Telefondienst Kinderarzt
- Telefondienst Ernährungsberatung
- Telefondienst Frauenarzt
- Telefondienst Sportmedizin
- Telefondienst Tropenmedizin

Medizinisches Netzwerk:

Privatberatungen und medizinische Behandlung zu reduzierten Preisen bei medizinischen Fachrichtungen, wie Kinderarzt, Gynäkologie, Allgemeinmedizin, Augenheilkunde, Dermatologie, Kardiologie, Verdauungsapparat, Innere Medizin, Neurologie, usw.

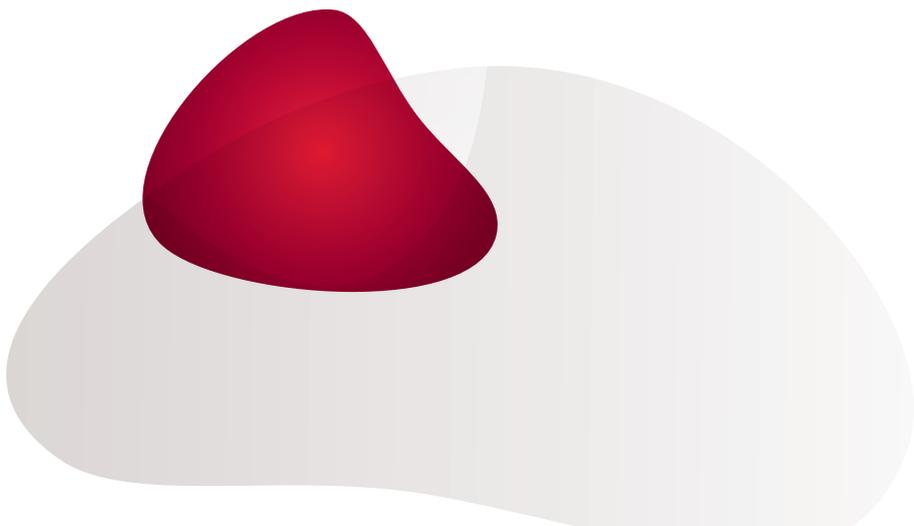
Behandlungen und medizinische Service-Leistungen: Psychologische Unterstützung, Physiotherapie, medizinische Fußpflege, Logopädie, plastische und ästhetische Chirurgie, medizinische Kontrolluntersuchungen, Einlagerung von Stammzellen aus dem Nabelschnurblut, medizinische Zweitmeinung, Laser-Chirurgie bei Fehlsichtigkeit, Nikotinentwöhnung, Behandlungen bei Unfruchtbarkeit und medizinisch unterstützte Fortpflanzung.

Alternative Medizin:

Akupunkturbehandlungen und Homöopathie zu reduzierten Preisen.

Wellness: (Service fürs Wohlbefinden): Preisnachlässe bei Fitnessanwendungen, Hydrotherapie, Kurortaufenthalten und in städtischen Wellnesseinrichtungen / Kurbädern.

Medizinische Geräte: Rabatte für optische Geräte (Brillen, Kontaktlinsen, künstliche Linsen), Hörgeräte, Hörprothesen und orthopädische Geräte.



902 499 350
ergoseguros.com

Folgen Sie uns auf:  

DKV | ERGO ist das Expertenteam zu Ihrer Beruhigung und Ihrer kompletten Sicherheit. DKV betreut Sie in den Sparten Krankenversicherungen, Einkommensabsicherung und Unfallversicherung, während ERGO sich auf Lebens-, Hausrats- und Bestattungs-Service-Versicherungen konzentriert.

902 499 350
Telefonischer Beratungsdienst durchgeführt durch:

DKV integralia 

Fundación para la integración laboral
de personas con **discapacidad**

 **OXFAM** Intermón

Mit Intermón Oxfam,
weil wir unsere Welt
verbessern können.

 **Verantwortungs-
bewusstes
Unternehmen**

Verantwortlich für Ihre
Gesundheit, für die
Gesellschaft und den Planeten



Wir sind ein
exemplarisches
Unternehmen

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 in 50018
Zaragoza, eingeschrieben im Handelsregister der Provinz Zaragoza, Buch 1.711, Register
214, Blatt Nr. Z-15.152

Juni 2015. Cód. 2SRC2.PY/07_V6a

ERGO
Versichern heißt verstehen!